

HANDIKAPPRÅDET I JAKOBSTAD

Protokoll 1/2020

Tid och plats: **tisdagen den 6.10. kl. 13.30-15.40, Hötorgcentret, mötesrummet i källaren.**

Närvarande: Seppo Kangas, ordförande, Maire Paavola, sekreterare, övriga Pehr Ahlstedt, Eivor Emas, Christel Granholm-Hagen, Hellevi Kytölä, Viktor Nieminen.

Närvarande även för information socialombudsman Eivor Back, samt Georg Hannus från Åldringsvännerna. Närvarande även två personliga assistenter till medlemmar.

Frånvarande: Monica Grankulla-Hägglom, Markus Karlsson, Laila Rantanen-Timonen

Antecknades, att rådet avnjöt kaffe med dopp efter socialombudsmannens anförande.

Beslut:

1 Öppnande av mötet

Ordförande Seppo Kangas öppnade mötet och hälsade alla välkomna till detta första möte för i år. På grund av corona restriktionerna har möten inte kunnat hållas tidigare.

2 Konstaterande av laglighet och beslutförhet

Kallelse till mötet har sänts via e-post. Frånvarande medlemmarna har meddelat förhinder.

3 Socialombudsman Eivor Backs information

Socialombudsman Eivor Back gav en god och uttömmande redogörelse för socialombudsmannens uppgifter. Se bilaga 1 till protokollet.

Hon konstaterade bl.a. att socialombudsmannens uppgifter grundar sig på lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården samt socialvårdslagstiftning. Varje kommun skall ha en socialombudsman men kan vara gemensam för två eller flere kommuner, vilket är fallet i Jakobstadsnejden inom social-och hälsovårdsverkets område.

Socialombudsmannen har en rådgivande roll och kan inte fatta beslut eller bevilja förmåner. Socialombudsmannen kan inte heller ändra beslut som utfärdats av en myndighet. Men hennes service är avgiftsfri för kunden.

Eivor Backs information var omfattande och gav en god inblick i hennes arbete. Under påföljande diskussionen konstaterade Eivor Back bl.a. att uppkommande frågor inom handikappservicen är svåra. Hon gav också konkreta exempel på ärenden till socialombudsmannen, ex:

-hur fungerar stöd för närståendevård?,

-Omhändertaget barn, missnöje med barnskyddet, hur får jag träffa mitt barn, varför får jag inget svar?

-missnöje med beslut om färdtjänst, hur göra?

-hemservicepersonale byts hela tiden, de klarar inte av att sköta min mamma, alla säger olika, vad gör jag?

Socialombudsmannen har telefontider måndagar kl. 9-10 och torsdagar kl. 12-13, telefon 044-7555006

Efter avslutad information tackade ordföranden Eivor Back för ettinformativt och innehållsrikt anförande.

4 Diskussion och erfarenheter om färdtjänsten

På ärendelistan fanns frågan om erfarenhet av det nya sättet för färdtjänstklanter att beställa taxi. Pehr Ahlstedt informerade om sina erfarenheter och berättade bl.a. att han använder färdtjänst regelbundet. Väntetiden kan vara lång innan taxin kommer och man kan inte lita på att den är på plats på utsatt tid. Taxiservicen är nu sämre än tidigare. Ordförande konstaterade att vi skall följa med hur taxiservicen fungerar i fortsättningen.

5 Klädtvättärendet inom hemvården, Seppo Kangas informerar

Seppo Kangas informerade om ett missförhållande som han upplevt personligen inom hemvården när hemvården enligt ett brev skulle upphöra med att hantera kundens klädtvätt i september. Detta exempelvis i hans fall där trots att han har egen tvättmaskin i sin bostad, har på grund av sitt handikapp vissa svårigheter med tvätthanteringen, ex. att stänga tvättmaskinens lucka. Frågan har också väckt uppmärksamhet i lokaltidningarna. Han har inlämnat besvär i ärendet och sedan regionförvaltningsverket begärt förklaring av social-och hälsovårdsnämnden har nämnden uppskjutit verkställigheten av klädtvättbeslutet till slutet av året.

6 Övriga ärenden

-Ordförande Georg Hannus för Jakobstads Åldringsvänner, som upprätthåller serviceboende för seniorer i tre fastigheter i stadens centrum, Hötorgcentret, HT-Södermalm och Villa Hannus, informerade om hur allting startade och om den nuvarande verksamheten.

- Angående inva-parkeringsplatserna på tågstationen i Bennäs informerade sekreteraren att hon kontaktas att två inva-parkeringsplatser tagits i bruk av en biluthyrningsfirma. Beslöt att saken undersöks närmare och behandlas vid nästa möte.

7 Mötets avslutande och nästa möte

Preliminärt datum för nästa möte beslöt till tisdagen 24.11, plats troligen samma. Möteskallelse sänds per e-post till samtliga.

Då inga andra ärenden förelåg avslutade ordföranden mötet kl. 15.40.

Seppo Kangas, ordförande

Maire Paavola, sekreterare