

حجز تاكسي الكيلا

إذا كان مرضك يتطلب ذلك أو أنه ليس بإمكانك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية، مثل المستشفى أو مركز الرعاية الصحية بواسطة المواصلات العادية، فإمكانك حجز تاكسي الكيلا. إذا كانت حالتك الصحية (على سبيل المثال مرض أو إعاقة) تتطلب ذهابك بتاكسي الكيلا، فانت بحاجة إلى إبراز شهادة من مركز الرعاية الصحية.

الحجز

* لأجل حجز تاكسي الكيلا عليك الاتصال على رقم الهاتف 0600399411 (تكلفة المكالمات 1.49 يورو + تكلفة المكالمات العادية)

* احجز التاكسي قبل الساعة الثانية ظهرا (14.00) وذلك قبل موعد مراجعتك، إن أمكن

* عندما تتصل بمكتب الحجز فأنت بحاجة إلى إعطاء المعلومات التالية:

* اسمك

* رقمك الشخصي

* العنوان الذي تريد أن تقلك التاكسي منه

* وجهتك المكان الذي ترغب بالذهاب إليه (مثل مستشفى أو مركز صحي)

* الموعد الذي ينبغي أن تصل فيه إلى الوحدة الصحية (قد يكون من المفيد أن تحصل على بعض الوقت الإضافي عندما تصل عندئذ يكون بإمكانك التواجد في المكان في الموعد المحدد للزيارة)

* خذ معك الأدوات المساعدة التي قد تحتاجها (كرسي متحرك مثلا)

* معلومات عن مرافق محتمل (بإمكانك أن تأخذ معك مرافق إذا كانت حالتك الصحية تقتضي ذلك)

* رقم هاتف للتواصل معك بشأن الرحلة

* بإمكانك حجز الرحلة ذهابا وإيابا إذا كنت تعرف متى تنتهي زيارتك

* يتوجب عليك أن تعلم لماذا أنت بحاجة إلى حجز تاكسي الكيلا. على سبيل المثال أنه ليس بإمكانك الذهاب إلى المركز الصحي بالباص.

* خلال المكالمات سوف تعرف الوقت الذي سوف تأتي فيه السيارة و تقلك.

في التاكسي

* في التاكسي عليك إبراز كرت الكيلا الخاص بك.

* يتوجب عليك دفع مبلغ 25 يورو عن كل رحلة (50 يورو عن رحلة الذهاب والإياب)

* قد تحتاج أن تتشارك بالرحلة مع ركاب آخرين لأن الكيلا تقوم بتنسيق الرحلات كلما أمكن ذلك.

إذا حصل أي تغيير بالرحلة التي قمت بحجزها أو أنك لم تعد بحاجة إلى التوصلية عليك الاتصال مباشرة بمكتب الحجز والإبلاغ عن ذلك، يمكن لشركة النقل أن تتقاضى تكلفة الرحلة من العميل إذا لم يتم إلغاء الحجز.

سقف مبلغ التكلفة الذاتية هو 300 يورو في السنة، إذا تخطت التكلفة الذاتية مبلغ 300 يورو، فإمكانك الحصول على كرت مجاني للوقت المتبقي من السنة. الكرت المجاني بإمكانك أن تبرزه لسائق التاكسي حتى تتركب بالمجان.