

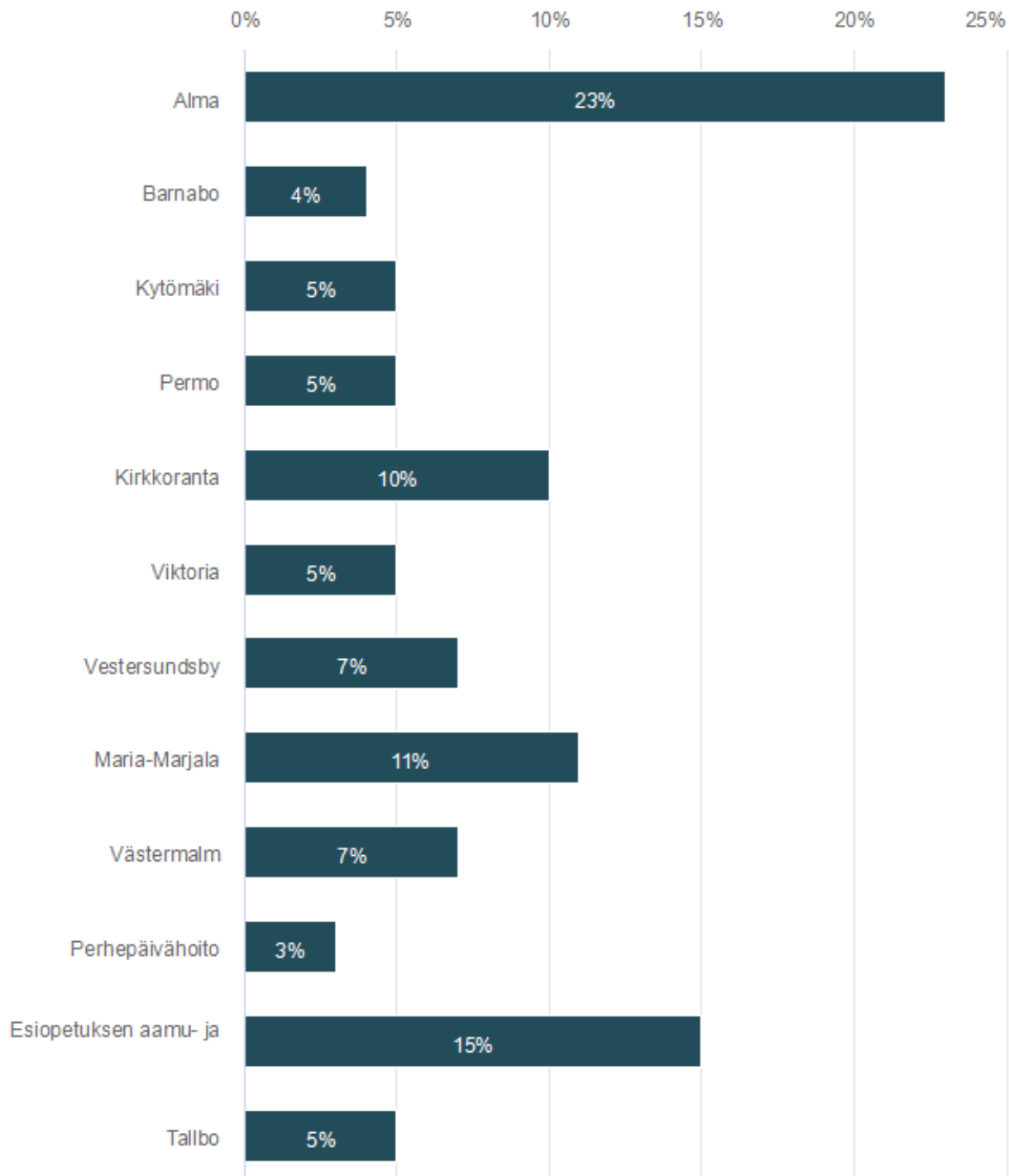
Snabbrapport

Pietarsaaren Varhaiskasvatuksen arviointi

Näytetään 331 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 331

1. Lapseni varhaiskasvatuspaikka on

Vastaajien määrä: 331



Liite B

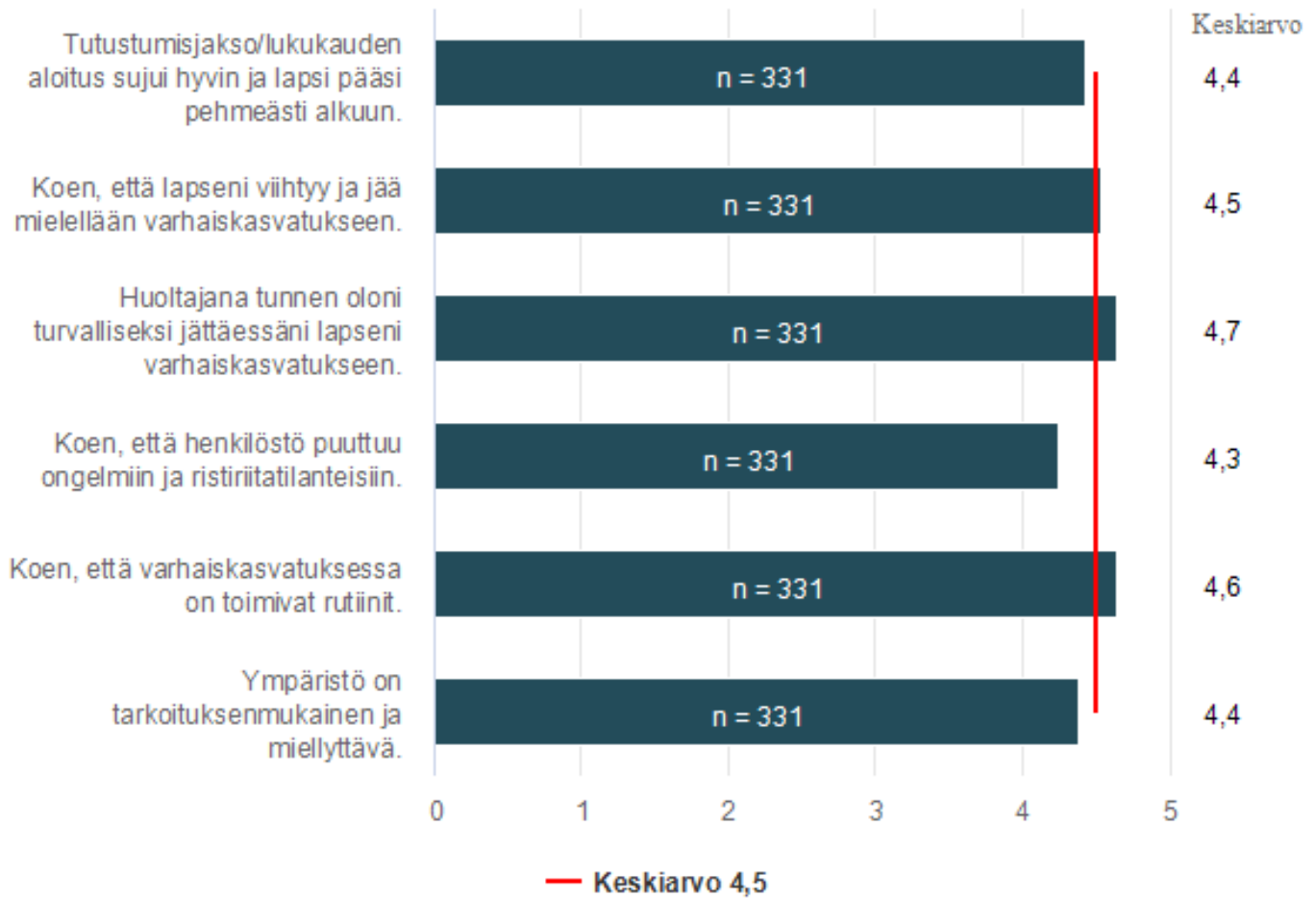
	n	Prosentti
Alma	77	23,3%
Barnabo	14	4,2%
Kytömäki	15	4,5%
Permo	17	5,1%
Kirkkoranta	33	10,0%
Viktoria	16	4,8%
Vestersundsby	24	7,3%
Maria-Marjala	35	10,6%
Västermalm	24	7,3%
Perhepäivähoito	10	3,0%
Esiopetuksen aamu- ja iltapäivähoito	50	15,1%
Tallbo	16	4,8%

Vapaat kommentit Pietarsaaren Varhaiskasvatukseen liittyen (Risut/Ruusut/Kehitysehdotukset): yhteensä 97 vastausta.

Kommentit on jaettu eri aihealueisiin ja ne löytyvät kokoelmana kunkin pääotsikon alta.

2. VIIHTYMINEN JA TURVALLISUUS

Vastaajien määrä: 331



	1 Täysin eri mieltä 👎	2 Osittain eri mieltä	3 En tiedä ?	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä 👍	Keskiarvo	Mediaani
Tutustumisjakso/lukukauden aloitus sujui hyvin ja lapsi pääsi pehmeästi alkuun.	1,5% (5)	8,8%	0,6%	22,6%	66,5% (220)	4,4	5,0
Koen, että lapseni viihtyy ja jää mielellään varhaiskasvatukseen.	0,6% (2)	4,8%	0,3%	28,4%	65,9% (218)	4,5	5,0
Huoltajana tunnen oloni turvalliseksi jättäessäni lapseni varhaiskasvatukseen.	0,0% (0)	3,0%	0,6%	24,2%	72,2% (239)	4,7	5,0
Koen, että henkilöstö puuttuu ongelmiin ja ristiriitatilanteisiin.	1,8% (6)	2,7%	15,7%	27,5%	52,3% (173)	4,3	5,0

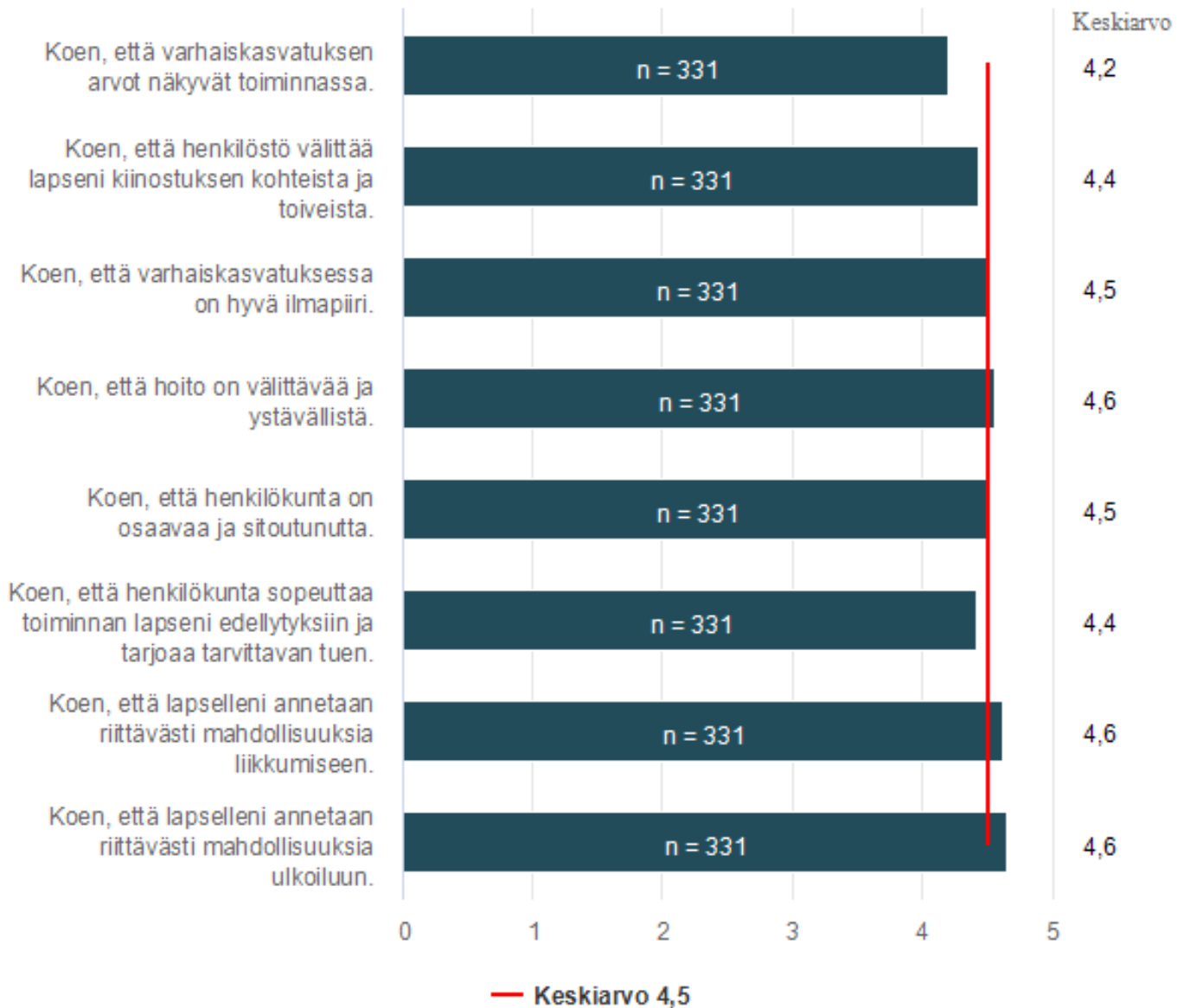
Liite B

Koen, että varhaiskasvatuksessa on toimivat rutiinit.	0,0% (0)	1,8%	3,6%	22,7%	71,9% (238)	4,6	5,0
Ympäristö on tarkoituksenmukainen ja miellyttävä.	0,6% (2)	8,2%	1,8%	30,5%	58,9% (195)	4,4	5,0

Vapaat kommentit	
Kielteiset vastaukset/Kehitysehdotukset	Myönteiset vastaukset
Perehdyttäminen koettiin varsin lyhyeksi. On toivottavaa, että tutustumisaika sisältäisi vähintään yhden aterian ja yhden lepoajan.	
	Monet ovat saaneet myönteisen vastaanoton ja ovat sitä mieltä, että lapsi tulee mielellään päiväkotiin ja näyttää viihtyvän erittäin hyvin. Se tuntuu turvalliselta. On hyvä, että järjestetään erilaisia aktiviteetteja, teemoja ja juhlia.
Suuri henkilöstön vaihtuvuus/kierto luo epävarmuutta. Avoimet pihaportit ovat huolenaihe. Tuntuu epävarmalta, kun lapsi odottaa kotiinpaluuta vieraassa ryhmässä, jonka henkilökuntaa ei tunne. Toivon, että henkilökunnalla on ylimääräistä aikaa todella pienille sekä lapsille joilla on erityistarpeita.	On hyvä, että henkilökunta on tietoinen roskista ja pihan vaurioista, joita tulee erityisesti viikonloppuisin.
Jotkut ovat tyytymättömiä vallitseviin koronarajoihin, joiden mukaan lapset lähetetään kotiin erittäin lievin vilustumisoin.	
Ympäristön suhteen halutaan parempaa valaistusta, lämpimämpiä sisälämpötiloja, raikkaita (nukkuma)kärryjä pienille, enemmän ulkoleluja ja kasvillisuutta ja luontoa asfaltin sijaan.	

3. ARVOT JA TOIMINTAKULTTUURI

Vastaajien määrä: 331



	1 Täysin eri mieltä 👎	2 Osittain sama mieltä	3 En tiedä?	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä 👍	Keskisarvo	Mediaani
Koen, että varhaiskasvatuksen arvot näkyvät toiminnassa.	0,6% (2)	3,0%	17,8%	31,7%	46,9% (155)	4,2	4,0
Koen, että henkilöstö välittää lapseni kiinnostuksen kohteista ja toiveista.	0,3% (1)	3,0%	10,0%	26,0%	60,7% (201)	4,4	5,0

Liite B

Koen, että varhaiskasvatuksessa on hyvä ilmapiiri.	0,3% (1)	3,0%	5,1%	27,8%	63,8% (211)	4,5	5,0
Koen, että hoito on välittävää ja ystävällistä.	0,3% (1)	5,7%	1,5%	22,7%	69,8% (231)	4,6	5,0
Koen, että henkilökunta on osaavaa ja sitoutunutta.	0,0% (0)	3,9%	4,5%	25,4%	66,2% (219)	4,5	5,0
Koen, että henkilökunta sopeuttaa toiminnan lapseni edellytyksiin ja tarjoaa tarvittavan tuen.	0,6% (2)	3,6%	10,0%	25,1%	60,7% (201)	4,4	5,0
Koen, että lapselleni annetaan riittävästi mahdollisuuksia liikkumiseen.	0,6% (2)	2,7%	2,7%	21,2%	72,8% (241)	4,6	5,0
Koen, että lapselleni annetaan riittävästi mahdollisuuksia ulkoiluun.	0,6% (2)	3,9%	1,5%	17,8%	76,2% (252)	4,6	5,0

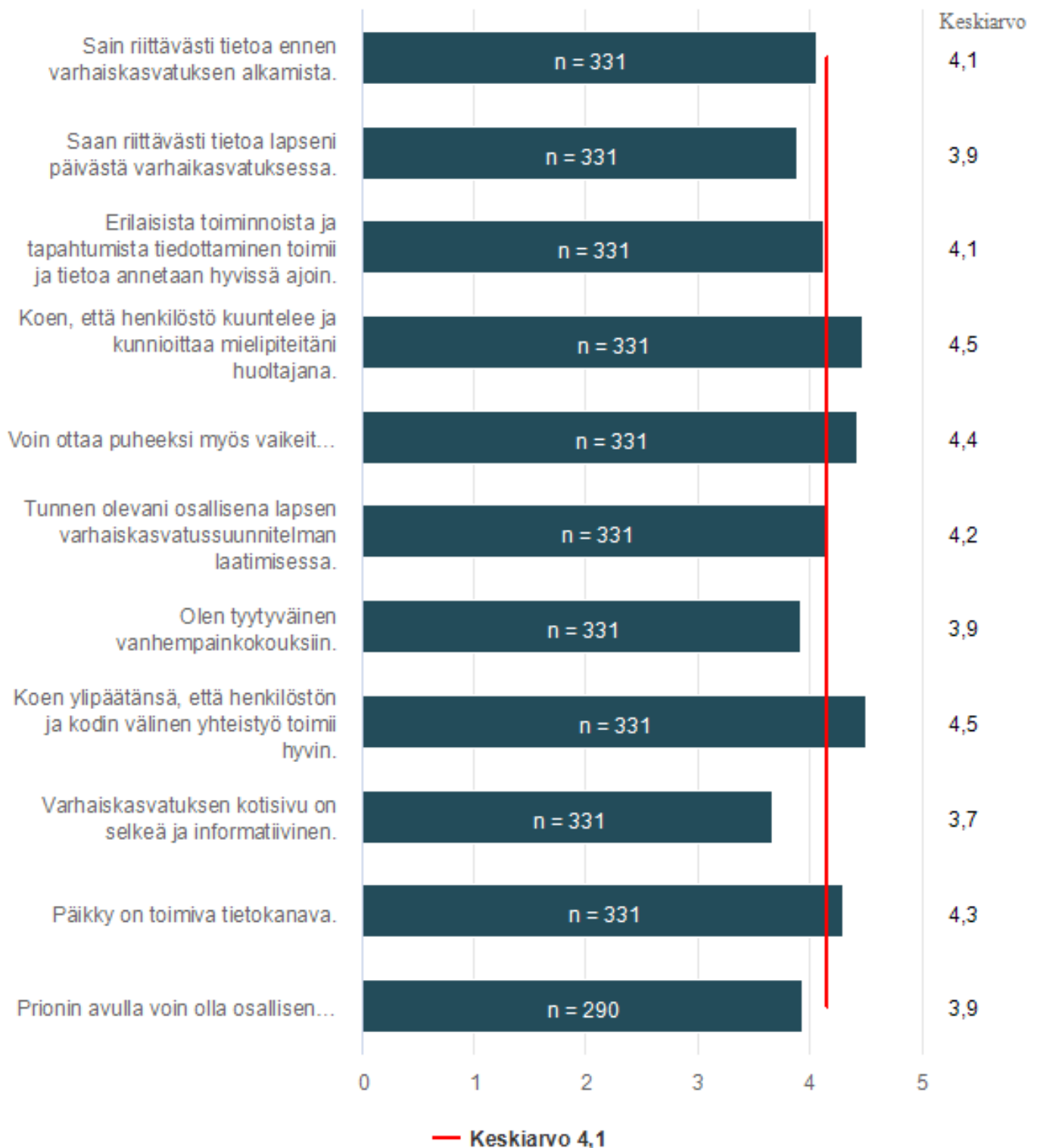
Vapaat kommentit	
Kielteiset vastaukset/Kehitysehdotukset	Myönteiset vastaukset
Arvopohjaan on vaikea ottaa kantaa, koska siitä ei olla keskusteltu. Sukupuolietoisuutta on korostettu joissakin kommentteissa. Vielä on vallalla stereotyyppisiä käsityksiä "tytöistä/pojista". Tasa-arvoista ja sukupuolineutraalia pedagogiikkaa odotetaan.	
Kielineutraalimpaa ympäristöä toivotaan, jotta lapset voivat käyttää puhumaansa/osaamaansa kieltä, mikä edesauttaa lasten leikkiä ja seurustelua eri kielillä.	Positiivista palautetta kaksikieliselle ryhmälle, jossa lapsi oppi nopeasti lauluja ja sanoja toisella kielellä.
Huonon työilmapiirin koetaan vaikuttavan henkilökunnan motivaatioon. Johdon tekemät päätökset ja lapsia lähinnä oleva henkilökunta päätyvät pulaan. Lisää kiitosta henkilökunnalle.	Positiivista palautetta hyvästä yhteenkuuluvuudesta ja lämpimästä ilmapiiristä. On arvostettua, että joku henkilökunnasta tulee aina aamulla koulun pihalle tervehtimään lasta.

Liite B



<p>Vastauksissa toivotaan, että henkilökunta osoittaa parempaa asennetta / ei ole alentuvainen / tervehtii aamulla. Joistakin tuntuu, että henkilökunnan keskuudessa vallitsee huono ilmapiiri.</p>	<p>Monet ovat antaneet myönteistä palautetta/ antaneet ruusuja/kiitoksensa mukavalle, sitoutuneelle, osaavalle, lämpimälle, ihanalle, fantastiselle, turvalliselle ja mukautuvalle henkilökunnalle.</p>
<p>Monikulttuurisuus on myönteistä, jos resursseja on riittävästi. Lisätkää henkilökunnan määrää ryhmiin, joissa monilla lapsilla on ulkomaalainen kulttuuritausta. Lisää resursseja tarvitaan kieleen, pedagogiikkaan ja yhteistyöhön kodin kanssa (kulttuurierot kasvatustyössä). Henkilökunnan ajan tulee riittää kaikille, myös niille, jotka eivät tarvitse lisätukea. Tuodaan esille henkilöstöpula sairaustapauksissa ja resurssien puute erityistä tukea tarvitsevien lasten tukemisessa.</p>	<p>Arvostetaan erityisesti sitä, että ryhmä on hieman pienempi ja että henkilökunta on ottanut lapset mukaan suunnitteluun.</p>
<p>Halutaan vaihtoehtoista toimintaa lapselle, joka ei nuku päiväsaikaan.</p>	<p>Arkirutiineista poikkeavaa toimintaa arvostetaan.</p>
<p>Kaikenlainen liikunta on hyväksi, mutta pitkät kävelyt eivät sovi pienimmille.</p>	
<p>Ryhmä ei ole sateella/huonolla säällä ulkona lähes ollenkaan, vaikka lapsilla on sopivat vaatteet mukanaan. Sadevaatteiden käyttäminen sateella ei aina toimi, vaikka varusteita olisikin saatavilla. Toivotaan, että lapset pääsisivät ulos aikaisemmin iltapäivällä. Koetaan, että lapset ovat liian vähän ulkona ja toivotaan, ruutuajan sijaan, että lapset tutkisivat useammin ympäristöä päiväkodin ulkopuolella, metsässä ja tekisivät retkiä jne</p>	<p>Metsäretkiä ja luonnossa liikkumista arvostetaan.</p>

4. TIEDOTUS JA YHTEISTYÖ

Vastaajien määrä: 331



Liite B

	1 Täysin eri mieltä 	2 Osittain eri mieltä	3 En tiedä?	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä 	Keskiarvo	Mediaani
Sain riittävästi tietoa ennen varhaiskasvatuksen alkamista.	2,7% (9)	13,3%	3,9%	34,5%	45,6% (151)	4,1	4,0
Saan riittävästi tietoa lapseni päivästä varhaiskasvatuksessa.	7,5% (25)	11,8%	1,8%	41,4%	37,5% (124)	3,9	4,0
Erilaisista toiminnoista ja tapahtumista tiedottaminen toimii ja tietoa annetaan hyvissä ajoin.	2,7% (9)	11,8%	3,6%	32,9%	49,0% (162)	4,1	4,0
Koen, että henkilöstö kuuntelee ja kunnioittaa mielipiteitäni huoltajana.	0,9% (3)	2,4%	6,4%	28,4%	61,9% (205)	4,5	5,0
Voin ottaa puheeksi myös vaikeita asioita henkilöstön kanssa ja luotan siihen, että henkilöstö toimii näin myös minun suhteeni.	0,6% (2)	5,1%	8,2%	23,0%	63,1% (209)	4,4	5,0
Tunnen olevani osallisena lapsen varhaiskasvatussuunnitelman laatimisessa.	2,7% (9)	6,6%	12,7%	26,6%	51,4% (170)	4,2	5,0
Olen tyytyväinen vanhempainkokouksiin.	3,0% (10)	4,9%	31,7%	16,9%	43,5% (144)	3,9	4,0
Koen ylipäättänsä, että henkilöstön ja kodin välinen yhteistyö toimii hyvin.	0,3% (1)	5,4%	2,4%	26,9%	65,0% (215)	4,5	5,0
Varhaiskasvatuksen kotisivu on selkeä ja informatiivinen.	3,9% (13)	11,2%	26,6%	31,1%	27,2% (90)	3,7	4,0
Päikky on toimiva tietokanava.	1,5% (5)	9,7%	1,5%	32,0%	55,3% (183)	4,3	5,0
Prionin avulla voin olla osallisena lapseni toiminnassa ja oppimisprosessissa. (Tämä kysymys ei koske esioppilaita).	2,1% (6)	4,8%	26,5%	30,0%	36,6% (106)	3,9	4,0

Liite B

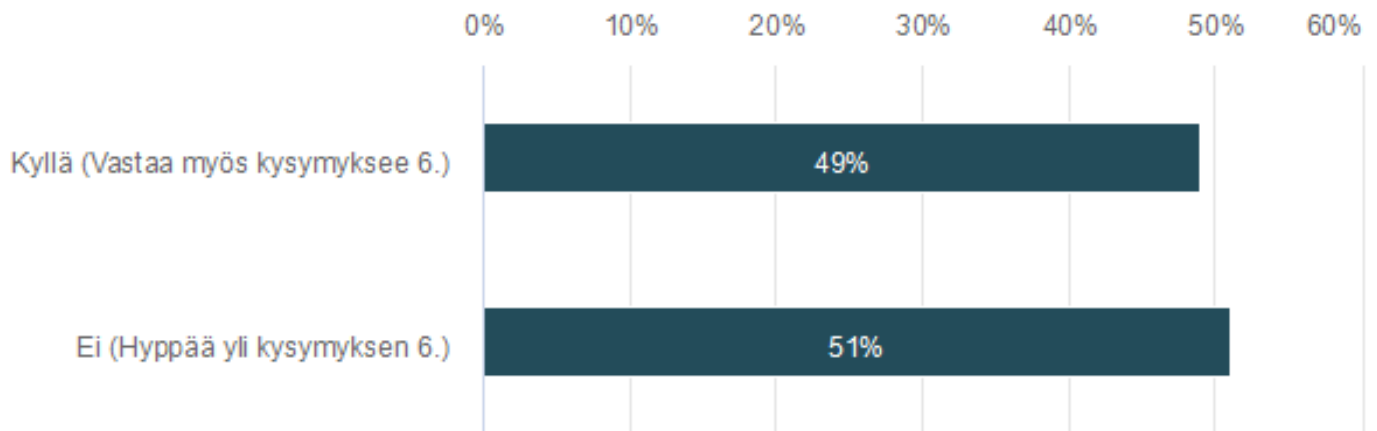
Vapaat kommentit	
Kielteiset vastaukset/Kehitysehdotukset	Myönteiset vastaukset
<p>Useissa kommentteissa otettiin esille, että tieto henkilöstön vaihtuvuudesta on ollut puutteellista. Tietoa sijaisista ja harjoittelijoista ei myöskään ole saatu. Tämä on aiheuttanut epävarmuutta. Henkilökunnan toivotaan myös esittelevän itsensä ensimmäisten päivien aikana.</p>	
<p>Monet toivovat, että henkilökunta kertoisi hieman enemmän lapsen päivästä ja siitä, mitä ovat päivän aikana tehneet, kun lasta haetaan. Monet kokevat saavansa hyvin vähän tietoa lapsen päivästä, päivän ohjelmasta, mitä tapahtuu, kenen kanssa lapsi viettää aikaa, mitä lapsi tykkää tehdä/leikkiä, mitä lauluja lapsi laulaa, miten lapsi on syönyt , jne.</p>	
<p>Tiedottaminen voisi olla parempaa ja tieto erilaisista tapahtumista ja aktiviteeteista pitäisi saapua ajoissa, jotta voisi jutella lapsen kanssa asiasta ja suunnitella paremmin myös hoitopäivät Päikyssä ennen kalenterin lukkiutumista. Karanteenipäätösten tiedonkulkua arvostellaan.</p>	
<p>On oltu pettyneitä siihen, että tärkeää tietoa ei ole otettu esille aikaisemmassa vaiheessa, vaan vasta siinä tapauksessa, että henkilökunnalta on suoraan kysytty.</p>	
<p>Koronarajoitukset ovat vaikuttaneet osallisuuden tunteeseen. Jokapäiväiset ”eteiskeskustelut” ja muut luontevat keskustelumahdollisuudet ja tiedonvaihto on jäänyt pois. Myös vanhempainkokouksista, joulujuhlista ja muista yhteisistä hetkistä on jouduttu luopumaan. Toivotaan jonkinlaista vaihtoehtoista vanhempainkokousta, vaikka Teamsin kautta. Joku mainitsee, että he eivät ole tavanneet johtajaa kertaakaan. Joku kokee joutuneensa odottamaan VASU-keskusteluun pitkään.</p>	

Liite B

<p>Joku antaa kielteisen palautteen puhelimitse tehtyyn VASU-keskusteluun, joka soitettiin väärään aikaan ja vääränä päivänä. Toiveena on, että ravitsemusasioista keskustellaan (määrä, sisältö). Maria-Marjalan päiväkotiin toivotaan suomenkielistä (3-5-vuotiaat) osastoa. Alman toivotaan olevan ensisijaisesti varattu vuorohoitoon. Halutaan monipuolista arviointia kaupungin varhaiskasvatuksesta.</p>	
<p>Verkkosivuja on vaikea hallita ja hallinnon yhteystietoja on vaikea löytää. Yleistä tietoa päiväkodin aloittamisesta ei ole. Kaiken kaikkiaan tieto on vaikea vaikea selkoista/ virkamieskieltä.</p>	
<p>Sekä Päikyn että Prionin seuraaminen tuntuu hankalalta, sillä tietoa annetaan kahdessa eri paikassa. Halutaan mieluummin sovellus, joka toimii kaikkeen. Kun on yhteydessä osaston Päikkyyn, halutaan vastaus heti samana päivänä. Kieliasetuksissa on ongelmia. Päikyn pitäisi kehittyä sekä tallennuksen, että tuntien seurannan suhteen. Varainkeruuilmoitukset eivät kuulu kunnan päivähoitoon.</p>	<p>Päikky on parantunut, kun hoitotunteja ei voi vahingossa varata liikaa.</p>
<p>Prionia ei ole vielä käytetty kaikilla osastoilla. Monilta puuttuu edelleen viestejä ja halutaan että sovellusta käytetään useammin. Toivotaan, että Prionia päivitetään joka päivä tai muutaman kerran viikossa kuvilla ja pienellä yhteenvedolla. Hieman provosoivaa, että vanhempana on maksettava voidakseen tallentaa oman lapsen kuvat.</p>	<p>Prion vaikuttaa lupaavalta toistaiseksi. Peukku ylös Prionille, mukavaa, kun on enemmän kuvia kuin normaalisti/ennen.</p>

5. Oletko ollut yhteydessä hallintoon 2021 aikana?

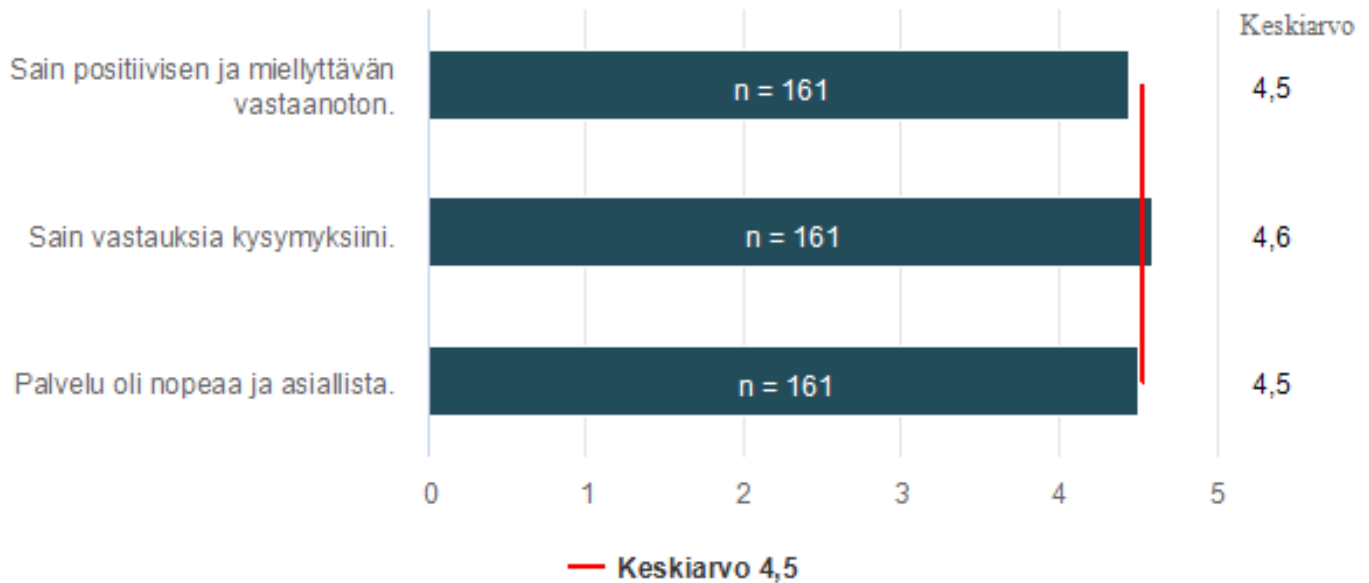
Vastaajien määrä: 331



	n	Prosentti
Kyllä (Vastaa myös kysymykseen 6.)	161	48,6%
Ei (Hyppää yli kysymyksen 6.)	170	51,4%

6. Miten koet että palvelu toimi?

Vastaajien määrä: 161



	1 Täysin eri mieltä 👎	2 Osittain eri mieltä	3 En tiedä?	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä 👍	Keskiarvo	Mediaani
Sain positiivisen ja miellyttävän vastaanoton.	3,7% (6)	3,7%	4,4%	19,9%	68,3% (110)	4,5	5,0
Sain vastauksia kysymyksiini.	2,5% (4)	4,4%	1,2%	14,9%	77,0% (124)	4,6	5,0
Palvelu oli nopeaa ja asiallista.	3,1% (5)	5,6%	1,9%	16,1%	73,3% (118)	4,5	5,0

Vapaat kommentit	
Kielteiset vastaukset/Kehitysehdotukset	Myönteiset vastaukset
Kuukausimaksuun ollaan tyytymättömiä. On ehdotettu, että laskutus perustuisi todellisiin tunteihin. Sairauspäiviä kannattaa myös harkita aikaisemmin. Maksu koetaan kalliiksi.	On hyvä, että muutoslomake on sähköisenä. Hallinto on parasta pitkään aikaan.

Liite B

Tuntuu, että varausjärjestelmä on jäykkä eikä ole perheen eduksi, koska käyttämätön aika ei hyödytä. Ylitykset puolestaan johtavat välittömästi korkeammalle tasolle hoitosopimuksessa.
Väärää laskutusta tapahtuu.
Osa varhaiskasvatukseen liittyvistä päätöksistä on tullut myöhässä tai ei ollenkaan, ja päätöksen tiedot olisi voitu kirjoittaa selvemmin ymmärrettäviksi.